

1. Firma Arbus specjalizuje się w zakresie Międzynarodowego transportu rzeczy oraz osób.
2. Operatorem serwisu jest firma
Fly Network, Barbara Bodzioch,
Humniska 247, 36-206
woj. podkarpackie
Międzynarodowe Przewozy ARbus

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- Przewoźnik – Fly Network
- Użytkownik – osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna zamawiająca jednorazowo usługę
- Kurier – zewnętrzna firma świadcząca usługi spedycyjne - OPEK
- Przesyłka – wszystkie paczki nadane za pośrednictwem serwisu
- List przewozowy – przesłany przez Operatora list (deklaracja) w formie załącznika na maila Użytkownika.

II. Warunki świadczenia usług.

1. Rodzaj, rozmiar oraz waga przesyłki będące przedmiotem usługi transportowej zostaną zaakceptowane po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem firmy Arbus poprzez kontakt telefoniczny lub droga internetową (formularz).
2. Nadawca przesyłki odpowiada za prawidłowe zapakowanie paczki oraz odpowiedni opis w liście przewozowym z godnie z jej deklarowanym stanem faktycznym.
3. Firma Arbus może odmówić bez podania przyczyny przyjęcia lub wykonania usługi transportowej.
4. Złożenie zlecenia oznacza akceptację obowiązującego cennika
5. W przypadku gdy:
 - Nadawca nie uregulował należności związanych z świadczeniem usług przewozu paczek;
 - Nie obecności Odbiorcy w miejscu dostawy;
 - Zmiana adresu odbiorcy;
 - Podane przez Nadawcę błędne nazwiska, ulicy, miejscowości czy kodu Odbiorcy;
 - Zawartość przesyłki nie zgadza się zdeklarowanym opisem;
 - Odmowa przyjęcia przesyłki przez Odbiorcę
 - Innych przyczyn niezawinionych przez Przewoźnika Arbus:
 - Przesyłki zostaną magazynowane w siedzibie firmy:
 - odesłane do Nadawcy, na koszt Nadawcy
 - wydane Odbiorcy lub osobie upoważnionej przez Odbiorcę,po tygodniu czasu magazynowania przesyłki, przesyłka zostanie własnością firmy Fly Network.

III. Opakowanie przesyłki:

Opakowanie powinno między innymi:

- być zamknięte i zabezpieczone aby nie umożliwić dostęp do zawartości bez widocznych śladów.
 - być opisane, gdy wymagają, tego właścicieli lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie w języku polskim i, np.: „ostrożnie! Szkło“, „góra/dół“, „nie przewracać“, itp.
 - pozbawione zabezpieczeń mogących uszkodzić te i inne przewożone inne przesyłki.
3. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.
 4. W przypadku, gdy Zleceniodawca dostarczy do ARbus przesyłkę nie opakowaną, lub opakowaną, niewłaściwie ARbus będzie uprawniony do zapakowania przesyłki we właściwy sposób, na koszt Zleceniodawcy.
 5. Przewoźnik może odmówić wykonania usługi jeżeli przesyłka:
 - zawiera rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe
 - zawiera żywność
 - alkohole
 - zawierających dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci bądź formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe
 6. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Nadawcę powyższych postanowień Przewoźnik może odmówić wykonania usługi.

4. Nadawca ponosi wobec Fly Network i osób trzecich odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek naruszenia przez Nadawcę postanowień § 6 niniejszego Regulaminu.

Podstawowe ubezpieczenie każdej przesyłki wynosi 1000zł

IV. Odpowiedzialność Przewoźnika.

1. Firma Arbus ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek czy uszkodzenie paczki powstałe od momentu nadania do wydania według niniejszego regulaminu oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Firma Arbus nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek czy uszkodzenie paczki, z przyczyn niezawinionych przez Przewoźnika (Firmy Arbus).
 - Przewoźnik może odmówić wykonania usługi jeżeli przesyłka:
 - zawiera narkotyki lub leki i środki psychotropowe, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych i ub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje
 - zawiera rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące, broń i amunicję
 - zawiera żywność

V. Reklamacja.

1. Klient Firmy Arbus ma prawo do roszczenia z tytułu nienależytego wykonywania usług transportowych.
2. Przekazanie zlecenia Kurierowi nie gwarantuje jego przyjęcia do realizacji. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przyjęcia paczki przez Kuriera.
Kurier lub audytor (po przyjęciu przesyłki przez kuriera) ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki lub ją odesłać jeśli jej zawartość lub sposób pakowania jest niezgodny z dopuszczalnymi standardami firmy Fly Network oraz Kuriera. Zlecenie w takich przypadkach jest uznane za wykonane.
Reklamacja nie jest uznawana jeżeli paczka została dostarczona do Odbiorcy w stanie nienaruszonym, a Odbiorca nie sprawdził przesyłki przy Kurierze (Przewoźniku), wówczas Przewoźnik nie odpowiada za stan zawartości przesyłki.
3. Reklamacje należy składać do 10 dni od momentu potwierdzenia dostarczenia przesyłki, na adres Firmy (Kontakt).
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - Nazwa, adres oraz kontakt (telefoniczny lub mailowy)
 - Tytuł reklamacji oraz kopia listu przewozowego (Nadawcy i Odbiorcy)
 - Kwota roszczenia i uzasadnienie tej kwoty (kopia dokumentu: faktura VAT)
 - Czytelny podpis reklamującego.
5. Firma Arbus rozpatrzy reklamację do 14 dni od dnia wniesienia reklamacji.

VI. Płatności on-line.

1. Klient po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem firmy dokonuje płatności on-line.
2. Przedmiotem transakcji jest usługa transportowa.
Opłata jest pobierana tylko i wyłącznie za wybraną opcję, brak żadnych ukrytych opłat.
Cena zawiera podatek VAT.
Reklamacja będzie uznawana tylko i wyłącznie po podaniu wymaganych do tego danych:
Numer transakcji,
Przybliżony czas,
Dokładne dane podane podczas wykonywania opłaty.
Wszelkie reklamacje prosimy wysyłać na adres transport@oferty.fr
Oferowaną formą płatności jest płatność kartą kredytową.

UWAGA!!: W przypadku problemów prosimy o niezwłoczny kontakt z administracją

VI. Polityka Prywatności

1. Dane podawane podczas transakcji są przesyłane do DotPay wykorzystywane są tylko i wyłącznie w celach zakończenia transakcji.
2. Numer transakcji, oraz podstawowe dane(e mail, imię, nazwisko, telefon(niekoniecznie)) są zapisywane lokalnie w bazie w celu usprawnienia płatności/reklamacji.