

Regulamin Arbus.pl

I. Ogólne.

1. Firma Arbus specjalizuje się w zakresie Międzynarodowego transportu rzeczy oraz osób.

II. Warunki świadczenia usług.

1. Rodzaj, rozmiar oraz waga przesyłki będące przedmiotem usługi transportowej zostaną zaakceptowane po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem firmy Arbus poprzez **kontakt telefoniczny lub drogą internetową (formularz)**.
2. Nadawca przesyłki odpowiada za prawidłowe zapakowanie paczki oraz odpowiedni opis w liście przewozowym z godnie z jej deklarowanym stanem faktycznym.
3. Firma Arbus może odmówić bez podania przyczyny przyjęcia lub wykonania usługi transportowej.
4. Przesyłki zostaną magazynowane w siedzibie firmy:
 - odesłane do Nadawcy, na koszt Nadawcy
 - wydane Odbiorcy lub osobie upoważnionej przez Odbiorcę,
 - Utylizowane po 20 dniach magazynowania.

W przypadku gdy:

- Nadawca nie uregulował należności związanych z świadczeniem usług przewozu paczek;
- Nie obecności Odbiorcy w miejscu dostawy;
- Zmiana adresu odbiorcy;
- Podane przez Nadawcę błędne nazwiska, ulicy, miejscowości czy kodu Odbiorcy;
- Zawartość przesyłki nie zgadza się zdeklarowanym opisem;
- Odmowa przyjęcia przesyłki przez Odbiorcę
- Innych przyczyn niezawinionych przez Przewoźnika Arbus;

III. Odpowiedzialność Przewoźnika.

1. Firma Arbus ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek czy uszkodzenie paczki powstałe od momentu nadania do wydania według niemniejszego regulaminu oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Firma Arbus nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek czy uszkodzenie paczki, z przyczyn niezawinionych przez Przewoźnika (Firmy Arbus).

IV. Reklamacja.

1. Klient Firmy Arbus ma prawo do roszczenia z tytułu nienależytego wykonywania usług transportowych.
2. Reklamacje należy składać do 10 dni od momentu potwierdzenia dostarczenia przesyłki, na adres Firmy (**Kontakt**).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - Nazwa, adres oraz kontakt (telefoniczny lub mailowy)
 - Tytuł reklamacji oraz kopia listu przewozowego (Nadawcy i Odbiorcy)
 - Kwota roszczenia i uzasadnienie tej kwoty (kopia dokumentu: faktura VAT)
 - Czytelny podpis reklamującego.
4. Firma Arbus rozpatrzy reklamację do 60 dni od dnia wniesienia reklamacji.

V. Płatności on-line.

1. Klient po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem firmy dokonuje płatności on-line.
2. Przedmiotem transakcji jest usługa transportowa.
Opłata jest pobierana tylko i wyłącznie za wybraną opcję, brak żadnych ukrytych opłat.
Cena zawiera podatek VAT.
Reklamacja będzie uznawana tylko i wyłącznie po podaniu wymaganych do tego danych:
Numer transakcji,
Przybliżony czas,
Dokładne dane podane podczas wykonywania opłaty.
Wszelkie reklamacje prosimy wysyłać na adres **transport@oferty.fr**
Oferowaną formą płatności jest płatność kartą kredytową.

UWAGA!!: W przypadku problemów prosimy o niezwłoczny kontakt z administracją

VI. Polityka Prywatności

1. Dane podawane podczas transakcji są przesyłane do DotPay wykorzystywane są tylko i wyłącznie w celach zakończenia transakcji.
2. Numer transakcji, oraz podstawowe dane (e mail, imię, nazwisko, telefon (niekoniecznie)) są zapisywane lokalnie w bazie w celu usprawnienia płatności/reklamacji.